

Dr. Stefan Schneider

**Qualitätsstandards in der
psychosozialen Beratung –
Bedeutung für die Soziale
Arbeit**

Ravensburg - Weingarten 2009




Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

Inhalt

Inhalt

- 1. Problem** (Analyse der Aufgabe)
- 2. Zeitreise** (historische Analogie)
~ 1500 n. Chr. / Gegenwart
- 3. Zusammenfassung** und Ausblick



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

1. Problem

1. Problem (Analyse der Aufgabe)

Begriffliche Herausforderungen

1.1. Qualität

1.2. Beratung

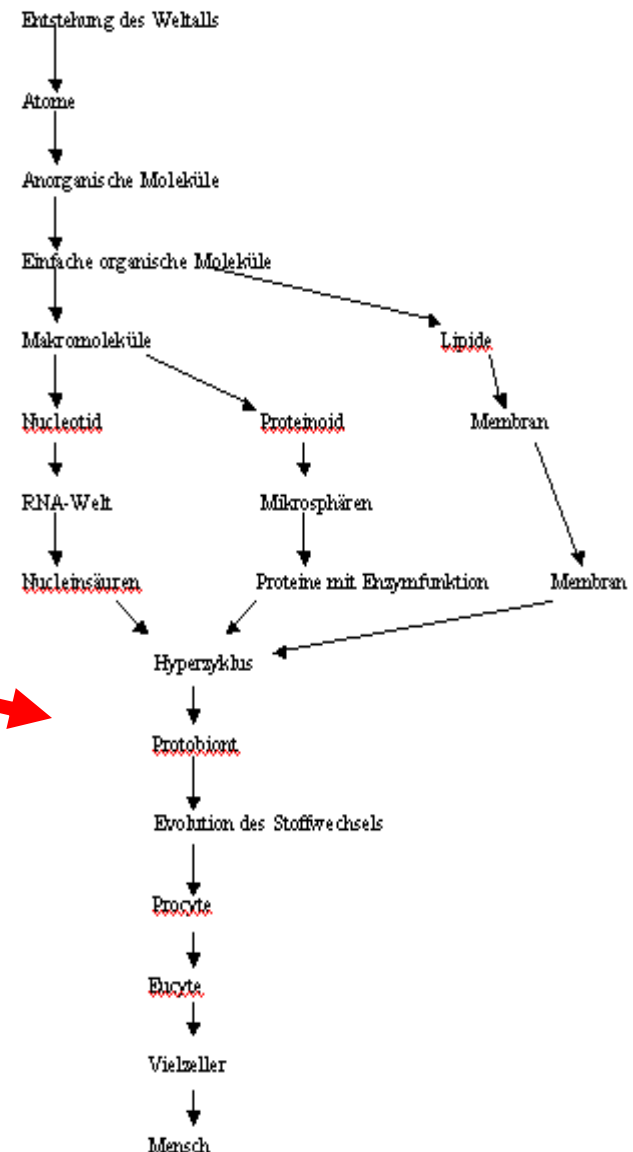
1.3. Bedeutung & Methodologie

1. Problem

1.1. Qualität

Entstehung von ersten
Formen organischen
Lebens vor
3.500.000.000 Jahren

„Protobionten“
Leben als Qualität und
Qualität benötigend



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

1. Problem

1.2. Beratung

Nachweis erster
Werkzeuge vor
2.000.000 Jahren



Homo rudolfensis erectus
Werkzeuggebrauch, Arbeitsteilung,
Sprachentwicklung
Anfänge von „Beratung“

1. Problem

1.3. Bedeutung & Methodologie

Bedeutung

im Sinne von **Bedeutsamkeit, Relevanz**

von Qualitätsstandards

*in der psychosozialen Beratung
für die Soziale Arbeit*

= erfordert **Bewertung**

z.B. durch ein vergleichendes Verfahren

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

1. Problem

1.3. Bedeutung & Methodologie

Historische Analogie

Eduard MEYER (1855 – 1930),
Zur Theorie und Methodik
der Geschichte, 1902
aufgegriffen von Max WEBER,
zuletzt verwendet von
Bernd FICHTNER, Siegen



2. Zeitreise

2. **Zeitreise** (historische Analogie)

2.1 Medienrevolution 1452

2.2 Qualitätsdebatte 1494

2.3. Standardisierung 1510

2.4. Zertifizierung 1517

2.5. Effekte 1532 ff

2.6. Einschätzung/ Zusammenfassung

2.7. Vergleich heute

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

2. Zeitreise

2.1 Medienrevolution 1452

Johannes Gensfleisch gen. GUTENBERG,
Unternehmer, Handwerker, Drucker
Mainz

Wissen wird allgemein,
alle können alles
produzieren und
verbreiten.



Johannes Gutenberg in Strassburg, Erfinder der Erde

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

2. Zeitreise

2.2 Qualitätsdebatte 1494

Sebastian BRANT, Jurist

Basel **"Narrenschiff"**

Komplexe Beschreibung
konkreter sozialer Realitäten,
nicht gottgegeben,
sondern durch Handeln
erzeugt



2. Zeitreise

2.2 Qualitätsdebatte 1494 Narrenschiff

... zu Basel auf dem Kohlenberg,
da treiben sie ihr Bubenwerk (...)
Ein Weibsstück jeder dort sich hält,
die heuchlerisch ganz krank sich stellt,
Almosen trägt dem Bettler ein,
der sie vertut beim besten Wein;
in jedes Wirtshaus läuft er dann
und würfelt neues Geld sich an,
betrügt dabei an allen Enden,
muß sich zum nächsten drum bald wenden,
sich packen, über Land flugs rennen,
wobei er stiehlt noch Gans und Hennen,



2. Zeitreise

2.3. Standardisierung 1510

Matthias HÜTTLIN, Spitalmeister (?),
Pforzheim

LIBER VAGATORUM

28 Arten des Bettelns,

7 ehrlich

21 unehrlich

sowie Testverfahren



2. Zeitreise

2.3. Standardisierung

Barthel BEHAM,

Maler

Nürnberg

Die zwölf Vaganten

1524



Abb. 1: Barthel Behaim, Die zwölff Vaganten. Holzschnitt (ca. 1524).

2. Zeitreise

2.4. Zertifizierung 1517

Freiburg im Br.

BETTELSCHILD
wird eingeführt,
dessen Tragen
verbindlich ist

(Abb. hier: Hanau)



Abb. 10: Bettelausweis für Bettler in Hanau (1713).

2. Zeitreise

2.5. Effekte 1532 ff

Lukas HACKFURT, Armenpfleger, Strassburg

"dagegen strichen etliche zimlich wol-bekleidete mann, frowen, knaben und meidlin harin, die nieman für bettler ansehe, und heischen dann; etliche ouch setzen sich vor der statt uf die wägen und faren harin..."

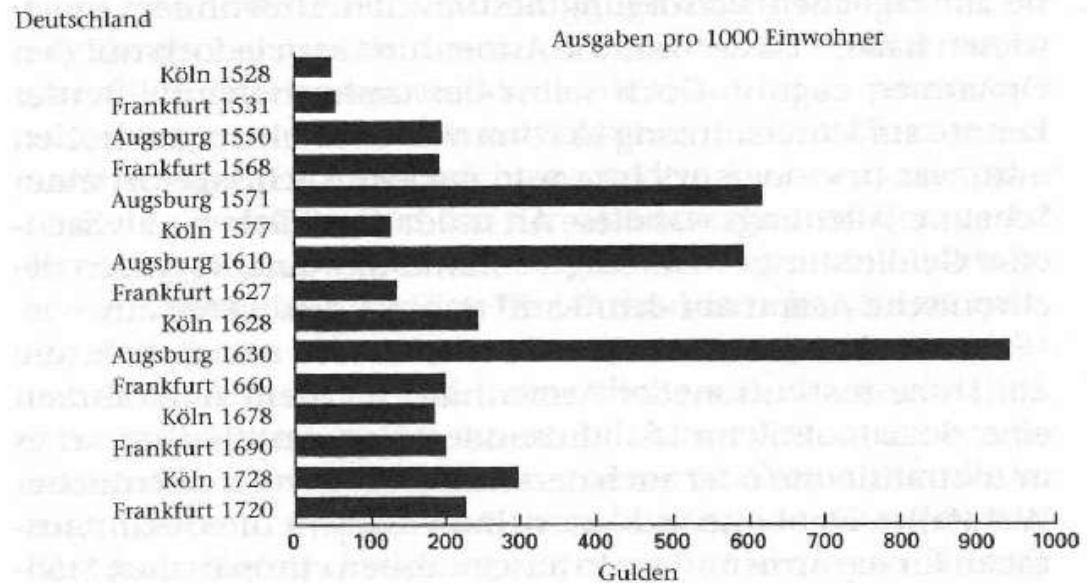
Bericht von Bitten, auf das Tragen der Schilder verzichten zu dürfen wegen der empfundenen Diskriminierung (Alexander BERNER, Diakon, Strassburg)

2. Zeitreise

2.5. Effekte

Ausgabensteigerung in der Armenpflege

Ausgaben für die öffentliche Armenpflege in deutschen und englischen Städten der Frühen Neuzeit



Quelle: Robert JÜTTE, *Arme, Bettler, Beutelschneider. Eine Sozialgeschichte der Armut in der Frühen Neuzeit*. Weimar 2000.

2. Zeitreise

2.6. Einschätzung/ Zusammenfassung ~1500

- Medienrevolution eröffnet Qualitätsdebatten
- Qualitätsdebatten sind zunächst extern
- Standardisierung von Qualität erfolgt intern
- Zertifizierung schafft Klarheit und macht unfrei
- Standards werden angewandt, umgangen und unterlaufen
- Objektive Wertschätzung nachweisbar

2. Zeitreise

2.6. Einschätzung/ Zusammenfassung ~1500

defensiv

Qualitätsstandards als **Kompromisslinie** im Diskurs zwischen Gesellschaft und Sozialer Arbeit

- a) Anerkennung des Problemkerns durch Ges.
- b) Nachweis der Leistungsfähigkeit der Soz.Arb.

offensiv

Qualitätsstandards kennzeichnen **Paradigma** der Sozialen Arbeit

2. Zeitreise

2.7. Vergleich / Analogie Gegenwart

- Medienrevolution: **Ja**
- Qualitätsdebatte: **JA**, (fast durchgehend)
- Standardisierung: **JA** (teilweise)
- Zertifizierung: **JA** (teilweise)
- Umgehen und unterlaufen von Standards: **JA**
- Objektive Wertschätzung: Umstritten

Beispiel Wohnungslosenhilfe

2. Zeitreise

2.7. Vergleich / Analogie Gegenwart


1989 ff Zunahme Wohnungslosigkeit (D /EU
Einheit) (Qualität)

1992 fff Gesellschaftliche Aufmerksamkeit
(Qualitätsdebatte)

1998 ff Hilfetypen nach § 72 BSHG/ SGB XII
(Standardisierung):

2001 ff Zulassung von geförderten Anbietern
(Zertifizierung)

2005 ff Erneute Zunahme Wohnungsloser



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

3. Zusammenfassung & Ausblick

3. Zusammenfassung und Ausblick

3.1. Tragweite historische Analogie

3.2. Ergebnis

3.2. Ausblick

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

3. Zusammenfassung & Ausblick

3.1. Tragweite Historische Analogie

a)


Erkenntnisse zum Verständnis der Entwicklung von Qualitätsstandards und deren Funktionsweisen

b)

Ausbau des Modells zu

Paradigmen der Qualitätsentwicklung in der Sozialen Arbeit

vorstellbar



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

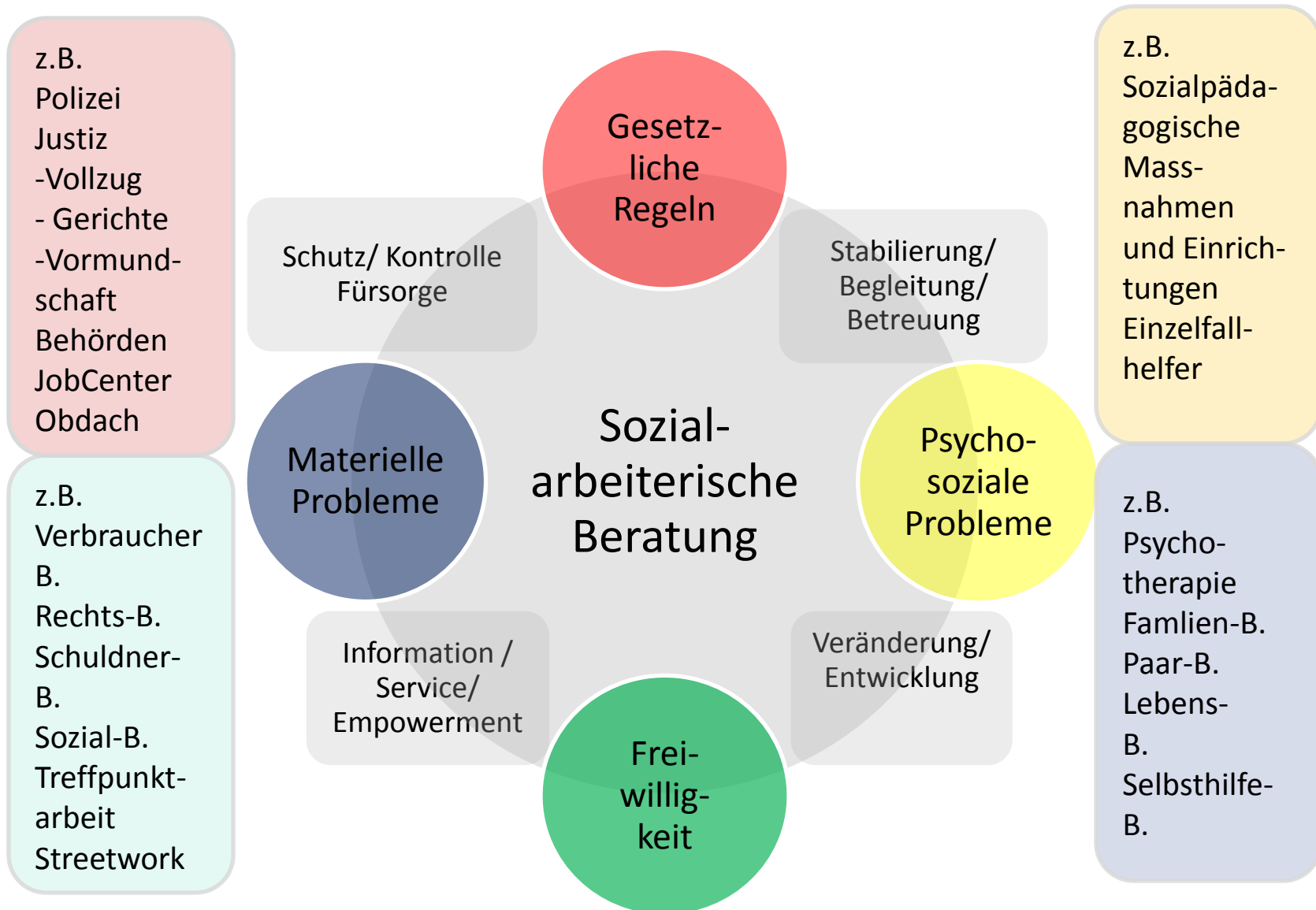
3. Einschätzung & Ausblick


3.2. Ergebnisse

Die **Bedeutung** von Qualitätsstandards für die Soziale Arbeit besteht darin, dass sie als Kompromisslinien oder sogar Paradigmen das Verhältnis von Gesellschaft und Sozialer Arbeit ordnen.

Während im Qualitätsdiskurs nach 1500 der Gegenstand der Sozialen Arbeit/ Sozialpolitik verhandelt wurde, steht nach 1990 die Soziale Arbeit selbst auf dem Prüfstand der Debatte.

3. Einschätzung & Ausblick





Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

Schluss

Besonderen Dank an

Peter NEUMANN, Berlin

Qualitätsbeauftragter Pfefferwerk gGmbH

Dr. Judith KLINGER, Potsdam


Mädiavistin

PD Dr. Katharina SIMON-MUSCHEID, Genf

Historikerin

Andrea SCHMID, Luzern

Sozialarbeiterin




Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

Schluss

Sie finden diesen Vortrag ab morgen als PDF-
Datei auf meiner Homepage

www.drstefanschneider.de



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

Schluss

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Stefan Schneider

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009
Zugabe

Zugabe

